



## Cesta nahoru XLIV. - Máte na to, být dobrým šéfem? 4. díl

Závěrečný díl seriálu o vůdcovství bych rád začal citátem známé a respektované vůdčí osobnosti z České republiky.

"Vůdcovství je velmi vážná zodpovědnost. Ovlivňujete jím totiž lidské životy," říká Tomáš Šabatka. Díky přesně takovému druhu porozumění, integrity, sebekontroly a reflexe se z dobrých vůdčích osobností stávají skvělí lidé.

Dnes se podíváme na oblast, které se obvykle věnuje příliš málo pozornosti - alespoň do doby, než se stane něco strašného. Jako byl například skandál ve společnostech Enron, Tyco, WorldCom a dalších, které dnes slouží jako případové studie na nejedné ekonomické fakultě.

Zaměříme se na některé z mnoha morálních aspektů vůdcovství očima odborníků a respektovaných vůdčích osobností. Jejich životopisy jsou v článku XLI. - [zde](#). Pojem morálního vůdcovství dnes prochází ve všech částech světa bouřlivým vývojem, protože se všichni potýkáme s jevem zvaným globalizace.

Existují i regiony, kde historie nadělila tak strašlivé příklady zneužití moci vůdcem, že samotné toto slovo vyvolává nepříjemné vzpomínky. Jak mi bylo řečeno, je to příklad i České republiky, kde se slovo "vůdce" často v podnikové komunikaci raději nahrazuje anglickým výrazem "leader".

Případně se původní české slovo používá jako hanlivé označení někoho v řídicí pozici. Doufám, že se časem najde výraz, který bude vůdčí osobnosti vystihovat pozitivně.

Podle doktora G. Dalea Meyera je klíčovým jmenovatelem morálního vůdcovství v písemných dějinách, ale i v ústní tradici to, "jak se chováme k druhým. To je prvořadou zásadou morálního vůdcovství." Ron Gerevas tuto myšlenku dále rozvíjí: "Vůdcovství není o vytváření věcí jen kvůli egu samotnému, ale o budování něčeho pro druhé - zaměstnance i zákazníky - a o dlouhodobém výhledu, nikoli životu ze čtvrtletí na čtvrtletí."

Ministr Schwarzenberg v minulém díle hovořil o významu poctivosti a odvahy. Jeho slova mi připomněla koncepci, kterou mi kdysi před svou smrtí osvětlila jedna z nejlepších vůdčích osobností, jaké jsem kdy poznal, můj tchán plukovník J. R. McDonald.

Spočívá zhruba v tom, že jako vůdčí osobnost se čas od času ocitnete v situacích, kdy budete muset učinit těžké rozhodnutí. Krátkodobé řešení sice rychle pomůže od bolesti, ale poskytne jen málo vodítek pro budoucnost. Delší, trnitá cesta se volí těžce - z krátkodobého hlediska možná bude dokonce bolet, ale je to správná volba z dlouhodobého pohledu a z pohledu integrity a prospěchu všech zainteresovaných.

Nedávným příkladem takového rozhodování, byl případ společnosti Dell Computer, která musela stáhnout z trhu více než čtyři miliony baterií.

Vrcholové vedení Dell tušilo, že bude muset krátkodobě unést negativní dopady na náklady a prodej. A zvolilo si, že bude jednat rychle, rozhodně a vydá se trnitou cestou.

Vyslalo tím mnohem významnější signál: naši zákazníci nám mohou důvěřovat, neboť jednáme eticky i tehdy, když nás to krátkodobě poškodí.

Být morální vůdčí osobností neznamená, že máte přestat brát ohled na základní principy podnikání a nedosahovat zisku. Kvůli zákazníkům, zaměstnancům i investorům musíte prosperovat. Platit odpovídající mzdy, jež přilákají a udrží talentované zaměstnance. Ti na oplátku vyrábějí kvalitní produkty a služby. Vytvářejí solidní výnosy těm, kdo do vaší společnosti investoval. Rozdíl však spočívá v tom, že morální, etické vůdčí osobnosti se na svět dívají také očima druhých, nejen svýma. Mají širší rozhled a větší porozumění, protože věnují čas reflexi a přemýšlejí nad tím, jak jejich rozhodnutí dopadají na všechny zainteresované. Morální vůdčí osobnosti najdete ve všech možných variantách velikosti, víry, pohlaví, či etnika a s bezpočtem různých přístupů, avšak morálních.

Ale jednou z konstant je jejich povaha - morální vůdčí osobnosti jsou od přírody otevřené a uvědomují si hodnotu "trnité cesty". Mnohokrát děkuji za názory našim odborníkům - ministrowi zahraničí Schwarzenbergovi, Tomáši Šabatkovi, doktoru G. Daleu Meyerovi a Ronu Gerevasovi. Hodně štěstí na vaší cestě vzhůru!

**PEPPER DE CALLIER, předseda Bubenik Partners**